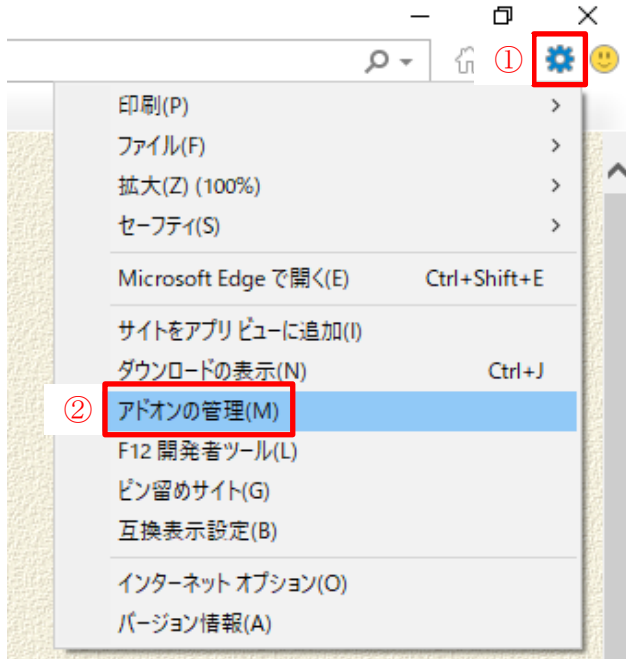


Internet Explorer上でのPDF印刷について

Windows10のバージョンを2004に更新後、Internet Explorer11(以下IEとする。)においてIE上に表示されたPDFが印刷できなくなる事象が確認されております。印刷できるようにするため以下の手順を実行してください。

(1) IEの設定変更手順

- 1) IEを起動します。
- 2) [設定]-[アドオンの管理]をクリックします。



3) [許可なしに実行]を選択します。



[許可なしに実行]を選択しても[Adobe PDF Reader]が表示されない場合は
[すべてのアドオン]を選択してください。

アドオンの管理

Internet Explorer アドオンの表示と管理

アドオンの種類	名前	発行元	状態	アーキテクチャ	読み込み
ツール バーと拡張機能(I)	Adobe Inc.				
検索プロバイダー(S)	Adobe PDF Reader	Adobe Inc.	有効	32 ビットと 6...	
アクセラレータ(A)	Microsoft Corporation				
追跡防止(K)	Lync Click to Call	Microsoft Corporation	無効	32 ビット	
	Skype for Business Browser Hel...	Microsoft Corporation	無効	32 ビット	
	XML DOM Document	Microsoft Corporation	有効	32 ビットと 6...	
	Windows Media Player	Microsoft Corporation	有効	32 ビットと 6...	
	Microsoft Silverlight	Microsoft Corporation	有効	32 ビット	
	Microsoft Windows Third Party Application Component				

表示:

すべてのアドオン

Adobe PDF Reader
Adobe Inc.

バージョン: 20.12.20041.394260 種類: ActiveX コントロール
ファイル日付: 2020年7月31日、10:34 既定の検索プロバイダーでこのアドオンを検索(C)

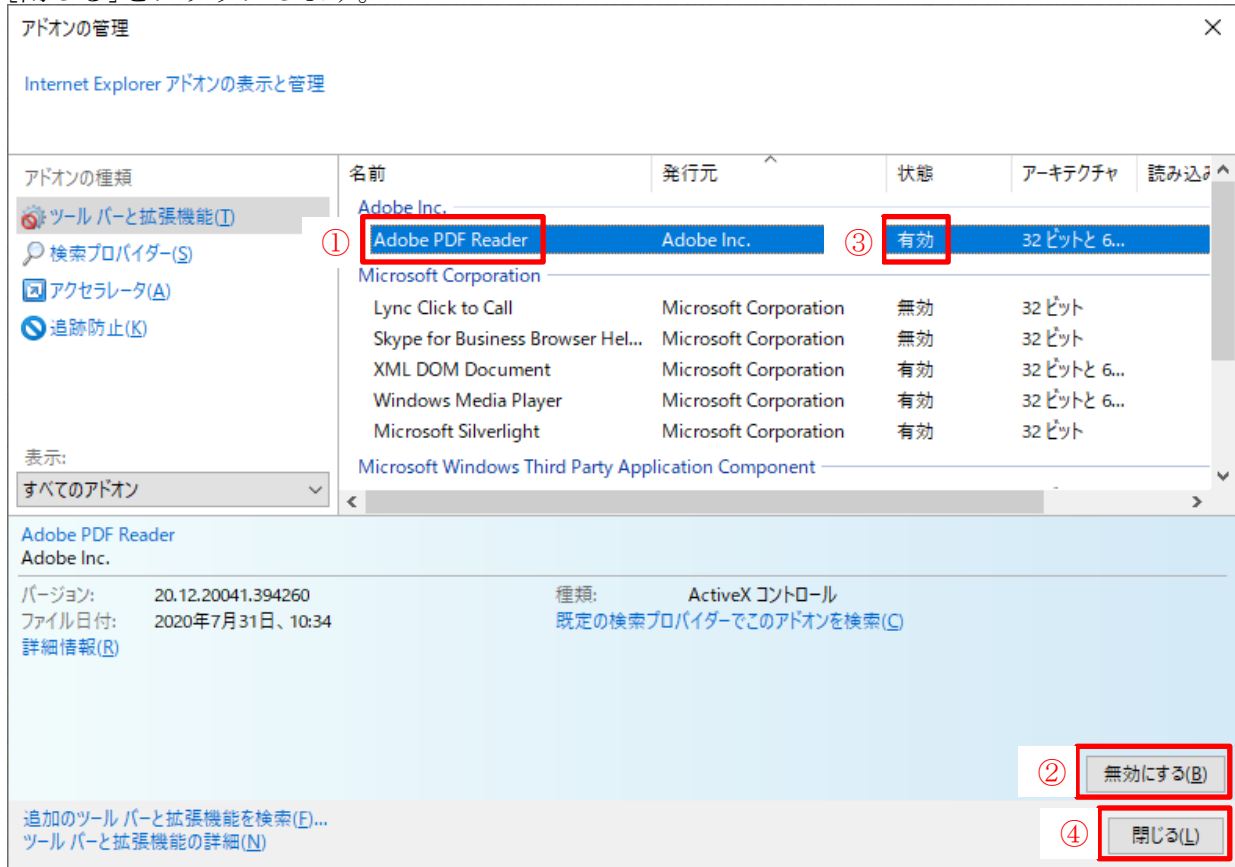
詳細情報(R)

無効にする(B)

追加のツール バーと拡張機能を検索(E)... 閉じる(L)
ツール バーと拡張機能の詳細(N)

- 4) [Adobe PDF Reader]の[状態]を確認します。
[無効]だった場合、変更は不要ですので[閉じる]をクリックします。

以下、[状態]が[有効]だった場合の手順です。
[Adobe PDF Reader]をクリックします。
[無効にする]をクリックします。
[状態]が[無効]に変更されたことを確認します。
[閉じる]をクリックします。

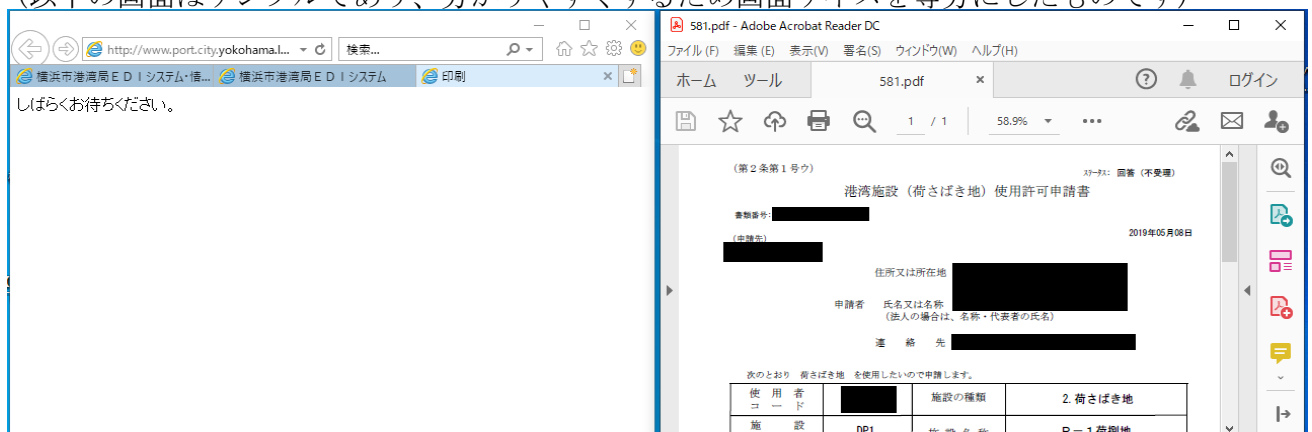


(2)印刷手順

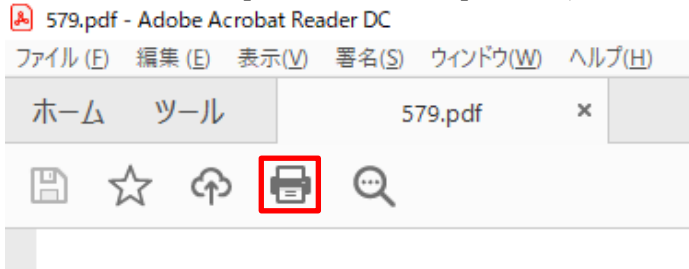
- 1) EDI申請システム自体の操作は変更ありません。
申請書の印刷を行った際にIE上に以下のダイアログが表示されることがあります。
その場合、[ファイルを開く]をクリックしてください。



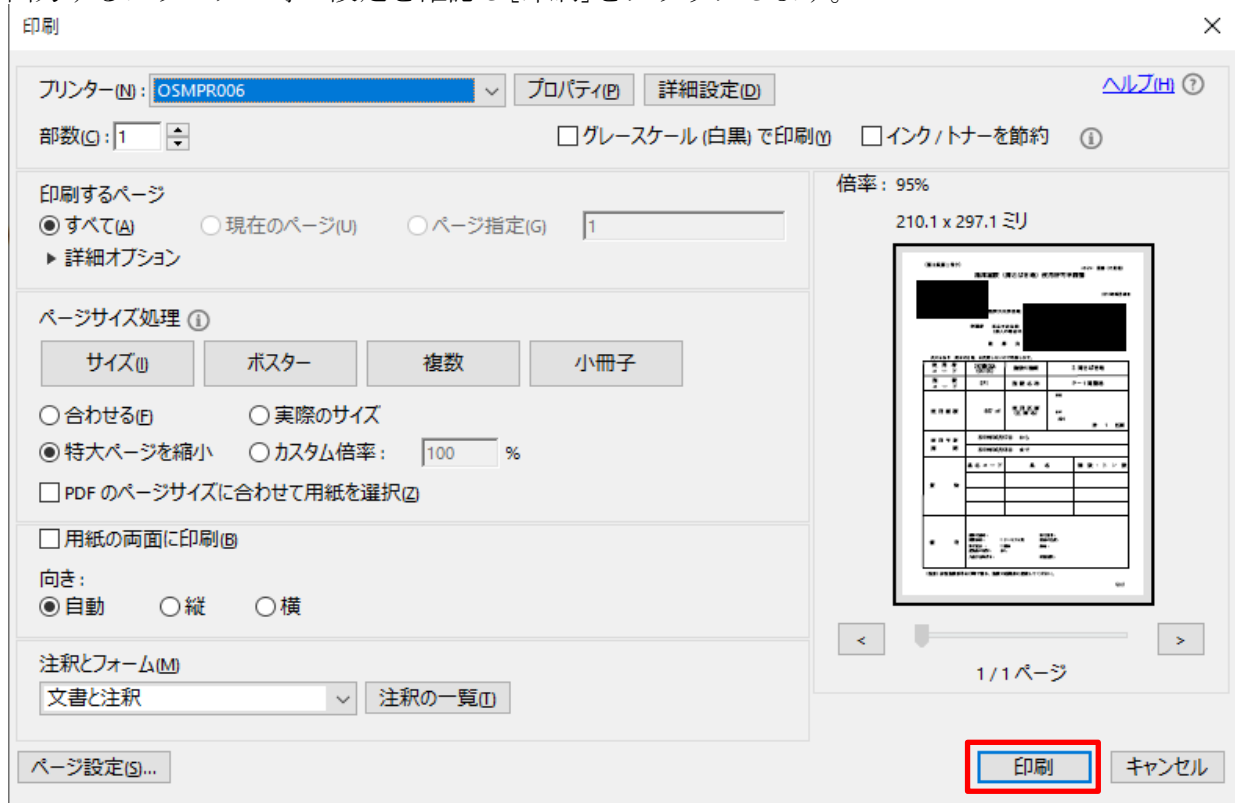
PDFがIE上ではなく、Adobe Readerで表示されます。
(以下の画面はサンプルであり、分かりやすくするため画面サイズを等分にしたものです)



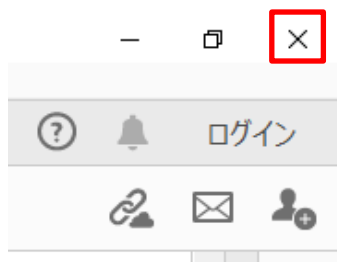
2) Adobe Reader上で[プリンタマーク]をクリックします。



3) 出力するプリンター等の設定を確認し[印刷]をクリックします。



4) Adobe Reader上で[×]をクリックし、Adobe Readerを終了します。



5) IE上の印刷タブの[×]をクリックし、印刷タブを閉じます。



しばらくお待ちください。